

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.10 Организация туристской деятельности

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.32 Технология и организация туристских услуг

Форма обучения

заочная

Год набора

2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

к.п.н., доцент, Берлякова Анна Викторовна

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о туристской деятельности, обеспечивающих профессиональный подход при организации работы туристской фирмы

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- изучение особенностей организационно-правовых отношений участников туристской деятельности;
- ознакомление со структурой туристского продукта;
- формирование представлений об основах технологии обслуживания в туристской индустрии

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</b>	
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	знать методы поиска, анализа и отбора технологических новаций в профессиональной туристской деятельности уметь осуществлять поиск, анализ и отбор технологических новаций в профессиональной туристской деятельности владеть навыком поиска, анализа и отбора технологических новаций в профессиональной туристской деятельности
ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	знать основные технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма владеть навыком использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма
<b>ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью</b>	
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	знать основные принципы постановки целей и задач уметь формулировать задачи, в рамках поставленной цели владеть навыком формулирования задач исходя из поставленной цели

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	<p>знать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>уметь использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>владеть навыком использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<p>знать основные методы контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>уметь осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>владеть навыком контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
<b>ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</b>	
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<p>знать методы поиска нормативно-правовой документации</p> <p>уметь осуществлять поиск нормативно-правовой документации</p> <p>владеть методикой поиска нормативно-правовой документации</p>
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<p>знать российское законодательство в области туризма</p> <p>уметь использовать общеправовые знания в туристской деятельности</p> <p>владеть методикой применения законодательных норм в практической деятельности</p>
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<p>знать специфику делопроизводства в туристской деятельности</p> <p>уметь вести документооборот в сфере туризма</p> <p>владеть навыками документооборота в туристской деятельности</p>

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=19115>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Контактная работа, ак. час.							
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Основы туристской деятельности</b>									
	1. Терминология и понятийный аппарат туризма	1							
	2. Терминология и понятийный аппарат туризма							15	
	3. Организационные основы туристской деятельности	1							
	4. Организационные основы туристской деятельности			1					
	5. Организационные основы туристской деятельности							24	
<b>2. Особенности функционирования туристского рынка</b>									
	1. Туристский продукт и его структура	1							
	2. Туристский продукт и его структура			1					
	3. Туристский продукт и его структура							20	
	4. Туристский рынок и особенности его функционирования	1							
	5. Туристский рынок и особенности его функционирования			1					

6. Туристский рынок и особенности его функционирования							20	
<b>3. Основы туристской индустрии</b>								
1. Транспортное обеспечение в туризме	1							
2. Транспортное обеспечение в туризме			2					
3. Транспортное обеспечение в туризме							22	
4. Услуги размещения и питания в туризме	1							
5. Услуги размещения и питания в туризме			1					
6. Услуги размещения и питания в туризме							22	
Всего	6		6				123	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Новиков В. С. Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм"(Москва: Издательский центр "Академия").
2. Быстров С. А. Организация гостиничного дела: [учебное пособие (Москва: Форум).
3. Быстров С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие(Москва: Форум).
4. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма(Москва: Финансы и статистика).
5. Сивчикова Т. Ю., Носова Н. С. Индустрия гостеприимства: учебное пособие(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
6. Можаяева Н. Г., Камшечко М. В. Индустрия гостеприимства: Практикум (Москва: Издательство "ФОРУМ").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение:
2. WinRAR Standard License – для юридических лиц
3. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
4. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
5. Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.
2. Научная библиотека СФУ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bik.sfu-kras.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/>
4. Национальный цифровой ресурс «Рукоонт» - межотраслевая электронная библиотека (ЭБС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rucont.ru/>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного должны быть наборы демонстрационного оборудования (проектор или интерактивная доска), обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду СФУ.